

Política de Privacidade – Helioterm

A Helioterm respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais que possam ser coletados em nosso site. Esta Política explica de forma clara e simples como tratamos suas informações.

1. Coleta de informações

Nosso site coleta apenas os dados que você fornece voluntariamente por meio do formulário de contato (como nome, e-mail e telefone). Podemos também registrar informações básicas de navegação, como endereço IP e páginas acessadas, para fins estatísticos.

2. Uso das informações

As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para:

- Responder suas mensagens e solicitações enviadas pelo formulário;
- Melhorar o conteúdo e a navegação em nosso site;
- Cumprir obrigações legais, quando aplicável.

3. Compartilhamento de informações

A Helioterm não compartilha, vende ou aluga seus dados pessoais a terceiros. Os dados poderão ser divulgados somente em caso de obrigação legal ou determinação judicial.

4. Cookies

Nosso site pode utilizar cookies básicos para melhorar sua experiência de navegação. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, se preferir.

5. Segurança

Adotamos medidas razoáveis de segurança para proteger suas informações contra acessos não autorizados, alterações ou divulgações indevidas.

6. Direitos do usuário

Você, como titular dos dados, tem o direito de:

- Solicitar confirmação sobre o tratamento de seus dados;
- Pedir a correção ou exclusão de informações fornecidas;
- Revogar seu consentimento, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, basta enviar um e-mail para: contato@helioterm.com.br

7. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você verifique esta página de tempos em tempos.

Contato: contato@helioterm.com.br